

Вашата поверителност в Lynk & Co

Ние ценим Вашата поверителност. Наистина.

Знаем, че всеки го казва, но в Lynk & Co защитата на поверителността е един от основните ни стремежи. Тъй като откритостта е наша основна ценност, искаме да Ви предоставим възможно най-ясна и прозрачна информация за това как използваме Вашите лични данни, така че да се чувствате уверени, когато използвате нашите услуги.

Имайки това предвид, в настоящата политика ще опишем нашите ръководни принципи за използване на лични данни, кога, как и защо личните данни се използват и какви права имате Вие, *субектът на данни*, по отношение на данните си. Настоящата политика е приложима за всяка употреба на лични данни от наша страна, например при събиране, използване, споделяне, съхранение и т.н. (всяка т.нар. *обработка* на лични данни).

В края на политиката Ви предоставяме *Информационни известия* за конкретни ситуации. В тези известия се дава по-подробна информация за това как личните данни ще бъдат използвани във връзка с различните взаимодействия с нас.

Кой носи отговорност?

Юридическото лице, което носи отговорност за обработката на личните данни, посочени по-долу, е Lynk & Co International AB, със седалище на Planetgatan 6, SE-417 55 Gothenburg, Швеция, фирмен регистрационен номер: 559151-8161, наричан по-долу „Lynk & Co“, „ние“ или „нас“.

В случаите, когато предоставяме услуги или продукти, които не са разработени или управлявани от Lynk & Co (т.е. услуги на трети страни), самите трети страни носят отговорност за използването на Вашите лични данни. Lynk & Co не поема отговорност за услугите на трети страни. Вместо това Ви препоръчваме да имате предвид частта от условията за ползване и политиката за поверителност на съответната трета страна, която е приложима за услугата ѝ.

Нашият подход към използването на Вашите лични данни

Винаги, когато използваме Вашите лични данни, ние следваме набор от принципи за поверителност. Тези принципи ръководят подхода ни при използването на лични данни в ежедневната ни работа и ни помагат в стремежа ни да разработваме продукти и услуги, които са съобразени с поверителността.

Законност

Ние не притежаваме Вашите лични данни. Ние само ги „вземаме на заем“, когато това е необходимо и разрешено от закона. В повечето случаи трябва да използваме личните данни, за да можем да предоставяме услугите, за които сте се регистрирали. В други случаи може да се наложи да ги използваме, тъй като сме задължени да го направим по закон. При някои дейности използването на лични данни може да е необходимо по отношение на един или повече легитимни интереси на Lynk & Co. В тези случаи ние ще направим оценка на

въздействието на съответните дейности върху Вашите права и свободи и ще продължим с тях само ако оценката покаже, че Вашият интерес не превъзхожда нашите. При определени конкретни случаи използването от наша страна ще бъде основано на Вашето съгласие. Ако сте дали съгласието си за подобна дейност, си запазвате правото да го оттеглите по всяко време. Ако го направите, ще спрем да използваме Вашите данни.

Минимизиране на данните

С големите количества данни идва и голямата отговорност. Ето защо се стремим, както за Ваше, така и за наше добро, да ограничим максимално използването на лични данни, като същевременно можем продължим да предлагаме нашите услуги. Правим го, като не събираме повече данни от тези, които действително са необходими, като ясно указваме целите на използването на Вашите данни и като ограничаваме продължителността на съхранение, доколкото това е възможно. Също така се стремим да включим съображенията за поверителност директно в нашите продукти и услуги, например като ги проектираме така, че всяко допълнително обработване на данни да се активира само по Ваша инициатива, както и като цялостно ограничаваме излагането на личните Ви данни чрез прилагане на псевдонимизация и когато е възможно, чрез пълно анонимизиране на данните.

Прозрачност

Ние искаме да бъдем възможно най-ясни кога, защо и как използваме Вашите лични данни. Нашият стремеж ще бъде да предоставим информация относно използването на Вашите лични данни от наша страна, когато това е възможно и практично или се изисква от закона. Тази информация може да бъде предоставена на слоеве с информация на високо ниво, първоначално показана в пряка връзка с дейност или действие, което планирате да предприемете, което ще даде начало на определена форма на обработка на Вашите лични данни, например извършване на онлайн покупка или подаване на заявка на нашия уебсайт. След това Ви даваме по-задълбочена информация, като се позоваваме на настоящата политика и допълнителните подробности в конкретните Информационни известия.

Защита и цялост

Личните данни могат да бъдат чувствителни, затова сме въвели и непрекъснато подобряваме техническите и организационните мерки, предназначени да гарантират, че Вашите лични данни се споделят само с правилните хора, че се съхраняват правилно и че са защитени срещу неразрешено или незаконно разкриване. Тези мерки включват например използване само на достатъчно сигурни инструменти за съхранение и прехвърляне на лични данни, криптиране на данни, когато е необходимо, и наличие на административни процедури, регулиращи събирането, използването и разпространението на личните данни в нашата организация.

Как се споделят Вашите лични данни

Ние работим с трети страни, които ни помагат да предоставяме много от нашите услуги. За да го направим, може да се наложи да споделяме лични данни и с тези страни. В тези ситуации споделяме само това, което е необходимо, за да позволим предоставянето на услугите.

Третите страни може да включват други звена на Lynk & Co, външни доставчици, финансови партньори, сервизи и други компании в рамките на групата GEELY. Може също да ни се наложи

по закон да споделяме данни с властите като част от правителствено разследване, спор или друг правен процес или искане.

Когато си партнираме с трети страни при необходимост от споделяне на данни, проверяваме дали те са задължени по договор да се ангажират със същия вид изисквания за поверителност, които са приложими за нас, а когато сключваме договор с доставчик, който ни помага с предоставянето на услугата от наше име, прилагаме подобни договорни задължения, като гарантираме, че доставчикът използва само личните данни, които му предоставяме, за целите на възложената му задача и че ги използва само в съответствие с дадените му инструкции. Това гарантира, че когато Lynk & Co възлага обработването на данни на външни изпълнители, си запазва контрола върху личните данни.

Прехвърляне на лични данни към трети държави

Когато нашите бизнес партньори, доставчици или филиали от групата работят от държава извън Европейския съюз (ЕС) или Европейското икономическо пространство (ЕИП) (*трета държава*), е възможно да се наложи прехвърлянето на личните данни към съответната трета държава. Всеки път, когато прехвърляме Вашите лични данни към трета държава с по-ниско ниво на защита на данните в сравнение с ЕС/ЕИП, ние използваме стандартните договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия, за да гарантираме достатъчно ниво на защита. Тези клаузи задължават получателите на личните данни от трети държави да ги третират в съответствие със стандартите на ЕС за защита на данните.

Колко дълго съхраняваме Вашите лични данни

Ние не желаем да държим лични данни, които просто си стоят там, така че ги съхраняваме само толкова дълго, колкото е необходимо. Тази нужда обикновено е свързана с задължението да Ви предоставяме услугите си. Например, ако сте се регистрирали за някоя от нашите оферти, личните данни, необходими за съответната услуга, ще бъдат запазени за срока на взаимоотношенията Ви с нас като клиенти. Така че в зависимост от вида на услугата периодът на запазване (и какви лични данни са включени) ще се различава. В някои случаи трябва да съхраняваме личните данни без значение от подобно взаимоотношение с клиент, например, за да изпълним определени законови задължения или за да можем да се защитим при съдебни спорове. Но при всички случаи никога няма да съхраняваме Вашите данни по-дълго от разрешеното от закона.

Вашите права за данните

Тъй като това са Вашите лични данни, законът Ви дава определени права върху тях, които Ви позволяват да имате информация и да упражнявате контрол върху тяхното използване. Приложимостта и обхватът на тези права варира в зависимост от конкретната ситуация на обработване, но правото на информация за това как се използват Вашите лични данни Ви се предоставя винаги. Ако искате да упражните някое от правата, се свържете с нас, като използвате информацията за контакт в края на настоящата политика. Прочетете по-долу описание на правата, които имате.

Право на информация и достъп

Имате право да получите потвърждение дали обработваме, или не лични данни, касаещи Вас, както и информация относно личните данни, защо ги използваме, как се споделят и колко дълго ги съхраняваме. Ако желаете, можете също така да получите копие от Вашите лични данни, които пазим.

Право на заличаване („правото да бъдеш забравен“)

В някои случаи имате право да поискате да заличим Вашите лични данни. Такъв е случаят, когато например личните данни вече не са необходими предвид целите, за които са били събрани, или ако оттеглите съгласие, което сте дали, и ние нямаме друго правно основание да ги запазим.

Право на възражение

Имате право да възразите срещу използването на Вашите лични данни, когато основанийето е наш „легитимен интерес“ или когато ги използваме за маркетингови цели. В някои случаи можем да продължим да използваме личните Ви данни дори ако сте възразили срещу обработката. Такъв може да е случаят, когато можем да дадем убедителни законни причини за продължаване на използването, които надделяват над Вашите интереси, или ако е с цел установяване, упражняване или защита в случай на правни искиове.

Право на коригиране

Имате право да коригирате или актуализирате всички неточни лични данни, които съхраняваме, както и да поискате от нас да попълним липсващите. Може да се наложи да проверим точността на новите данни, които ни предоставяте.

Право на ограничаване

Вие също така имате право да поискате да ограничим използването на личните Ви данни. Такъв е случаят, когато например точността на личните данни се оспорва от Ваша страна или обработката е незаконосъобразна, но не искате да ги изтрием, а вместо това да ограничим използването им.

Право на подаване на жалба до надзорен орган

Имате право да подадете жалба до надзорен орган по всяко време. Можете да направите това в държавата членка на ЕС/ЕИП, в която живеете. По отношение на Lynk & CO International AB Шведският орган за защита на личните данни (на шведски; Integritetsskyddsmyndigheten, „IMY“) е основният надзорен орган. Но имате право също така да се свържете директно с Вашия национален надзорен орган. Освен това имате право да потърсите правна защита от национален съд.

Право на преносимост на данните

Когато използването на Вашите лични данни е въз основа на съгласието Ви или на договор, имате право да поискате прехвърлянето им към Вас или към друга компания по Ваш избор („преносимост на данните“), когато това е технически осъществимо.

Право да оттеглите съгласието си

Във всеки даден момент имате право да оттеглите даденото съгласие за използването на Вашите лични данни от наша страна.

Връзка с нас

Ако имате въпроси относно използването от наша страна на Ваши лични данни или ако искате да упражните някое от правата си, свържете се с нас на hello@lynkco.com.

Пощенският адрес на Lynk & Co International AB е Planetgatan 6, SE-417 55 Gothenburg, Sweden.

Lynk & CO има назначено длъжностно лице по защита на данните, с което можете да се свържете на dpo@lynkco.com.

Промени в настоящата Политика за поверителност

Ние си запазваме правото да актуализираме настоящата Политика за поверителност по всяко време. Последната версия винаги ще бъде налична на lynkco.com. Може също така периодично да Ви уведомяваме по други начини за това как използваме личните Ви данни.

Информационни известия

По-долу ще намерите информационни известия за конкретни ситуации, в които обработваме Вашите лични данни.

Акаунт в Lynk & CO

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Записването за членство означава регистриране на акаунт в Lynk & Co. Ние обработваме личните данни, които предоставяте във връзка с регистрацията на акаунта си в Lynk & Co и по-нататъшното му използване. Целта на обработката е да администрираме Вашия акаунт в Lynk & Co (от регистрацията до евентуалното прекратяване на акаунта), да Ви предоставим цялата функционалност, свързана с акаунта в Lynk & Co (включително платформата на общността Co:lab), да позволим достъп до нашите услуги, за които е необходим акаунт, и за съобщаване на актуализации, свързани с акаунта.

Правното основание за обработката на Вашите лични данни, за да администрираме Вашия акаунт в Lynk & Co, да Ви предоставим цялата функционалност, свързана с него, да позволим достъп до нашите услуги, за които е необходим акаунт в Lynk & Co, е, че обработката е необходима за изпълнението на договора ни с Вас.

Какви данни обработваме:

Ние обработваме личните данни, които предоставяте, когато регистрирате своя акаунт в Lynk & Co (например име, дата на раждане, държава/регион на пребиваване, телефонен номер), както и всички допълнителни лични данни, които изберете да добавите към профила си (например адрес, дата рождение, интереси, профилна снимка). Също така обработваме информация за Вашия акаунт (например парола за акаунта, клиентски идентификационен номер, предпочитания за бюлетин, данни за членство).

Как споделяме данните:

Вашите лични данни ще бъдат разкрити и обработени от нашите филиали и бизнес партньори за горепосочените цели. По отношение на нашите бизнес партньори, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

Запазваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото прецените, че искате да запазите акаунта си в Lynk & Co. Личните данни, които сте предоставили директно в акаунта си, могат да бъдат променени и премахнати в настройките на акаунта по всяко време.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & CO и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните и Връзка с нас**.

Бюлетини

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Ние обработваме личните данни, които предоставяте, когато се регистрирате за нашия бюлетин. Целта е да можем да Ви изпращаме бюлетина и да го коригираме, така че да отговаря на Вашия специфичен пазар и регистрирани интереси. Също така поддържаме статистика за ефективността на бюлетините (например по брой отваряния и щраквания). Целта е да наблюдаваме ефективността на бюлетините и да ги подобрим. Ако решите да се отпишете от бюлетина, обработваме информацията в „списък за отписвания“, за да сме сигурни, че повече няма да Ви го изпращаме.

Правното ни основание за изпращане на бюлетини е Вашето съгласие. Вие можете по всяко време да го оттеглите, като се отпишете от бюлетина. Правното ни основание за поддържане на статистика и наблюдение на ефективността на бюлетина е легитимният интерес на Lynk & Co. Основанието ни за обработка на Вашия отказ от бюлетин са нашите законови задължения.

Какви данни обработваме:

Ние обработваме личните данни, които предоставяте, когато се регистрирате за бюлетина (например имейл, държава/регион на пребиваване, интереси за бюлетин). Също така

обработваме статистически данни (например отваряния/щраквания) и други данни от акаунта, които са важни, за да приспособим бюлетина според Вашите интереси.

Как споделяме данните:

Вашите лични данни ще бъдат разкрити и обработени от нашите филиали и бизнес партньори за горепосочените цели. По отношение на нашите бизнес партньори, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

Ще запазим Вашите данни толкова дълго, колкото сте абонирани за бюлетина или според изискванията на закона. Статистическите данни ще се съхраняват до една година от събирането им.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните и Връзка с нас.**

Свързани услуги

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Ние обработваме Вашите лични данни, за да позволим предоставянето на свързаните услуги и функциите, налични с Вашето превозно средство и мобилно приложение на Lynk & Co. За това е необходимо да обработваме основно информация за превозното средство, а не конкретно за Вас. Вашият потребителски акаунт и съответните данни от акаунта обаче ще бъдат използвани за предоставяне на услугите, до които имате достъп, и за свързване на всички технически данни, генерирани от превозното средство и/или свързаните услуги, с Вас като потребител. Различните услуги и функции и съответните им описания и цели за обработка на лични данни са изброени по-долу:

- **Обща базова свързаност и функции.** Обработваме лични данни, за да осигурим интернет връзка в превозното средство, позволяваща комуникация с облака на Lynk & Co (например за да можем да Ви изпращаме съобщения от Lynk & Co до превозното средство), да управляваме достъпа до услуги и настройки, свързани с превозното средство, като следим разрешенията и споразуменията, свързани с Вашия потребителски профил, и за активиране на интелигентни настройки, които позволяват Вашите лични настройки да се прехвърлят към всяко превозно средство на Lynk & Co, в чийто акаунт влезете, например в случай на споделяне на автомобили.
- **Поддръжка на приложения в автомобила.** Обработваме лични данни, за да осигурим поддръжка на приложенията в автомобила, за да позволим например инсталиране, актуализации и съхраняване на идентификационни данни за вход за опростяване на достъпа до Lynk & Co или съдържание и услуги на трети страни.

- **Навигация.** Обработваме лични данни, за да предоставим навигационни услуги, позволяващи представяне на местоположението на превозното средство и насочване по маршрута до определени от потребителя дестинации, подобрени функции на картата, като показване на трафика и наличността на място за паркиране, предаване на информация между Вашия телефон и превозното средство за поддържане на насочване по маршрута между устройствата, запазване на историята на дестинациите и любимите дестинации и позволяване на актуализацията на картите при доставки на автомобили.
- **Експлоатационно време на превозното средство.** Обработваме лични данни, за да наблюдаваме състоянието на свързаност на превозното средство, за да гарантираме непрекъсната работа, например чрез наблюдение на системни грешки, латентност и информация за местоположението.
- **Безжични изтегляния (OTA).** Обработваме лични данни, за да позволим изтеглянето и инсталирането на нов софтуер, позволявайки нова функционалност и корекции на грешки (Безжични изтегляния).
- **Цифров ключ.** Обработваме лични данни, за да позволим отварянето на автомобила с помощта на мобилно приложение като цифров ключ.
- **Спешно повикване (eCall).** Обработваме лични данни, за да позволим комуникация със службите за спешна помощ. Целта на eCall е да се използва само в спешни ситуации за връзка със службите за спешна помощ. eCall не позволява постоянно проследяване на превозното средство. eCall записва само информация за превозното средство и никакви лични данни, които могат директно да Ви идентифицират.
- **Пътна помощ (bCall).** Обработваме лични данни, за да позволим комуникация със службите за пътна помощ.
- **Помощ (iCall).** Обработваме лични данни, за да позволим комуникация с Lynk & Co за различни услуги за поддръжка.
- **Връзка със смартфон.** Обработваме лични данни, за да активираме услуги за проектиране на смартфони и взаимодействия между Вашия телефон и превозното средство (например чрез Android Auto и Apple Carplay), както и за да активираме разговори със свободни ръце (например като позволим обаждания от дисплеите в автомобила, за да видите телефонните контакти, история на обажданията и др.).
- **Journey Camera.** Обработваме лични данни, за да Ви позволим да правите снимки и да записвате видеоклипове, да ги съхранявате локално в автомобила и да ги изпращате на мобилния си телефон чрез Bluetooth или Wi-Fi. Обърнете внимание, че обработката от наша страна е ограничена до локалното съхранение на снимките и видеоклиповете и предаването между превозното средство и Вашия телефон. Както е посочено допълнително в условията за ползване на Свързаните услуги, Вие носите отговорност да гарантирате, че всички снимки и/или видеоклипове, които се събират по Ваша инициатива, се събират в съответствие с всяко приложимо законодателство за защита

на данните (например (според приложимото), че имате разрешението да направите снимка на някого).

- **Отворен интернет.** Обработваме лични данни, за да активираме отворен достъп до интернет, като Ви позволяваме да свържете външните си устройства към превозното средство. Освен Lynk & Co партньорът доставчик на интернет услуги може също да обработва лични данни като част от предоставянето на интернет връзка и в съответствие с условията на отворената интернет услуга.
- **Дистанционно управление на автомобила.** Обработваме лични данни, за да Ви позволим да управлявате дистанционно някои функции на превозното средство чрез мобилното приложение, например заключване/отключване, управление на клаксона и фаровете, дистанционно стартиране на двигателя и предварителна климатизация, планиране на автоматично зареждане, предоставяне на информация за нивата на акумулатора, налягането в гумите и съобщения за грешки. Също така Ви даваме възможност да намерите автомобила си на карта с помощта на функцията за локализиране и да бъдете уведомявани за задействани аларми.
- **Проследяване на откраднати превозни средства.** Обработваме лични данни, за да позволим дистанционно проследяване и блокиране на превозното средство в случай на кражба в сътрудничество с полицейските органи.
- **Дневник на пътуването.** Обработваме лични данни, за да Ви предоставим дневник на пътуването, в който се съхранява информация за Вашата история на шофиране, например изминато разстояние, разход на гориво и други данни.
- **Гласов контрол.** Обработваме лични данни, за да Ви позволим да контролирате определени функции с помощта на гласови команди, например да се обадите на определен човек от списъка си с контакти, като кажете името му.

Правното ни основание за обработката на Вашите лични данни за горепосочените цели е, че тя е необходима за изпълнението на договора между Вас и Lynk & Co. Правното ни основание за обработката на Вашите лични данни, свързани със спешното повикване (eCall), е, че тя е необходима за спазването на нашите законови задължения.

Имайте предвид, че въпреки че определени услуги и функции не зависят от наличието на акаунт в Lynk & Co и поради това са достъпни от превозното средство само с влизане в акаунт за гост, информацията ще продължи да се обработва за целите по-горе (според случая). Тази информация е възможно да представлява лични данни за потребителя на акаунта за гост дори когато няма директно акаунт в Lynk & Co, свързан с данните. По същия начин данните, събрани и/или съхранени с помощта на акаунта за гост на превозното средство, ще бъдат достъпни за всички потребители на акаунта на съответното превозно средство. За да избегнете неволно разкриване на каквито и да било данни, се въздържайте от събиране и/или съхраняване на лични данни или друга лична чувствителна информация, когато използвате акаунта за гост на превозното средство, или се уверете, че винаги нулирате акаунта след използването му, за да изтриете данните.

Какви данни обработваме:

За да активираме свързаните услуги, обработваме Вашата информация като потребител, например данните за Вашия акаунт (кой сте и за какви услуги сте се регистрирали), както и всички настройки или избори, които сте направили, които отразяват Вашите интереси. Този вид лични данни включва информация като:

- Вашия акаунт в Lynk & Co и самоличност (например име, информация за контакт и т.н.);
- различни кодове и пароли към различните приложения и услуги, които сте запазили;
- персонални настройки, които сте направили за услугите и/или превозното средство, например запазени местоположения и любими, езикови настройки и др.;
- история на търсенията (например търсения, свързани с навигация или медии);
- снимки и видеоклипове, които сте направили с Journey Camera;
- отношението Ви към превозното средство, което използвате (например дали притежавате превозното средство).

В допълнение към това също така обработваме данни от по-техническо естество, свързани пряко с превозното средство и/или услугите, и съответно информация, свързана само косвено с Вас. Това включва информация, като:

- идентификационен номер на превозното средство (VIN);
- статични данни за превозното средство (например тип двигател, информация за хардуера и софтуера и т.н.);
- динамични данни за превозното средство (например скорост, посока);
- данни за местоположението на превозното средство;
- дестинация на превозното средство и данни за маршрута;
- технически идентификационни данни (например IP адрес);
- данни от SIM картата;
- различна информация за състоянието на превозното средство (например акумулатор, ниво на горивото и други индикатори за състоянието на превозното средство).

Как споделяме данните:

Връзката на превозното средство с облака на Lynk & Co се активира с помощта на партньори и доставчици от нашата група, на които се разкриват лични данни с цел разрешаване на възложената им задача като доставчици на услуги за нашите услуги. Всички лични данни се съхраняват в зоната на ЕС/ЕИП, но може да бъдат достъпни от трети държави за оперативни цели. По отношение на филиали, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ние ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

В зависимост от вида на личните данни нашите критерии за запазване ще се различават. За данни за акаунта – ще запазим съответните лични данни толкова дълго, колкото решите да държите своя акаунт в Lynk & Co. За различни данни за услугата – ще ги запазим за срока на взаимоотношенията Ви с нас. За лични данни, събрани директно от Вас (например запазени дестинации или снимки, съхранени локално) – те могат да се управляват директно от превозното средство по Ваше желание. За различни технически данни за превозни средства, които могат да представляват лични данни – ще ги запазим толкова дълго, колкото е необходимо, за да можем да Ви предоставим услугите си, или според разрешеното от закона.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните и Връзка с нас**.

Изследване и разработване на продукти и услуги

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Ние обработваме Вашите лични данни, за да разберем по-добре как да подобрим продуктите и услугите си, например чрез анализиране на данни за превозни средства, продукти, клиенти и продажби. Обработката обхваща широк спектър от информация и операции, като анализиране на данни, записани от превозното средство, за добиване на представа как да подобрим качеството на превозните средства и техните характеристики за безопасност. Правното основание за тази обработка е легитимният ни интерес да подобрим нашите продукти и услуги. По принцип няма да искаме съгласието Ви, освен ако това не се счита за необходимо в конкретния случай или не се изисква от приложимото законодателство. Когато е възможно обаче, ние ограничаваме анализите до анонимизирани или псевдонимизирани данни. Обработката не включва автоматично вземане на решения, като например профилиране.

Какви данни обработваме:

Данните, които обработваме за тези научноизследователски и развойни цели, обхващат широк набор от категории, свързани с различни услуги и продукти. За разработване на превозни средства може да събираме данни за използването и взаимодействието с функции и услуги на статистическо ниво. За общата научноизследователска и развойна дейност сама по себе си не е необходимо независимо събиране на данни, а вместо това се използва съществуваща информация. За информация относно различните видове данни вижте Политиката за поверителност и Информационните известия.

Как споделяме данните:

Вашите лични данни може да бъдат разкрити и обработени от нашите филиали за горепосочените цели. По отношение на филиали, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ние ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

Информацията, генерирана от научноизследователската и развойната дейност, сама по себе си не включва лични данни, които са обект на специфични периоди на запазване. Вместо това вижте отделните Информационни известия за информация как съхраняваме лични данни.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните и Връзка с нас**.

Актуализации на състоянието на превозното средство, гаранция и техническо обслужване

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Обработваме Вашите лични данни, когато превозното средство комуникира безжично с нашата мрежа. Превозното средство изпраща актуализации за техническото си състояние два пъти седмично, включително информация за идентификационния си номер, техническите параметри и всички приложими кодове за неизправности. Предадените данни се отнасят само до състоянието и работата на физическото превозно средство, а не конкретно до Вас. Тази информация се използва за автоматично определяне на нуждата от техническо обслужване в сервиза. Ако случаят е такъв, ще бъде създадена работна поръчка, която ще бъде изпратена до съответния сервиз, отговорен за работата по техническото обслужване. Ако Вие самите сте се сблъскали с някакви проблеми и сте се свързали директно с Lynk & Co, е възможно също така да създадем работната поръчка на ръка. Състоянието и данните на превозното средство ще бъдат обработени и за да се оцени и администрира всеки иск за гаранционен ремонт, който направите.

Правното ни основание за обработка на тези лични данни е, че тя е необходима за изпълнението на договора с Вас, свързан с техническото обслужване в сервиза и гаранцията.

Какви данни обработваме:

Обработваме идентификационния номер на превозното средство („VIN“), статични и динамични данни за превозното средство, като различни технически параметри, например състояние на акумулатора, ниво на маслото и информация от записващото устройство за данни за събития, ако е приложимо.

Как споделяме данните:

Вашите лични данни ще бъдат разкрити и обработени от нашите филиали и бизнес партньори (включително сервизи, партньори за доставка и партньори, ангажирани с анализа на грешките и техническата поддръжка) за горепосочените цели. По отношение на нашите бизнес партньори, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

Актуализациите на състоянието на превозното средство се презаписват непрекъснато при всяка актуализация, което означава, че данните се изтриват два пъти седмично. Индивидуалните работни поръчки и данните за превозното средство, свързани с тях, се запазват толкова дълго, колкото е необходимо за извършване на техническото обслужване в сервиза или според изискванията на закона или автомобилните стандарти.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните** и **Връзка с нас**.

Връзка с нас чрез нашите канали

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Ние обработваме Вашите лични данни, когато комуникирате с нас по някой от нашите канали (например онлайн формуляри за контакт, чат в уебсайта, имейл и т.н.) и в нашите профили в социалните мрежи (например Facebook, Instagram). Нашата цел за използването на Вашите лични данни е да позволим комуникацията с Вас, без значение дали това е свързано с обслужване на клиенти, общи въпроси, или други форми на контакт или подаване на заявки.

Какви данни обработваме:

Обработваме лични данни, като Вашето име, адрес, имейл, телефонен номер, всяка информация, която предоставяте в съобщението си, информация от Вашия профил във въпросната социална мрежа (например потребителското име, което сте избрали). Може също така да правим вътрешни бележки, ако кореспонденцията е свързана със случай на обслужване на клиенти.

Как споделяме данните:

Ако взаимодействате с нас или посещавате нашите профили в социалните мрежи, платформата, която използвате, ще обработва Вашите лични данни като потребител. Тези платформи на социални мрежи обработват Вашите лични данни въз основа на нашите инструкции или за свои собствени цели. Каква роля играят в конкретния случай, зависи от съответната платформа и дейност. Освен това Вашите лични данни ще бъдат разкрити и обработени от нашите филиали и бизнес партньори за горепосочените цели, например към доставчиците на платформи на социални мрежи, които използваме, или доставчиците на средствата, чрез които се свързвате с нас. По отношение на нашите бизнес партньори, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

Ще съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да обработим Вашия въпрос или нужда от обслужване. Ако от Вашето съобщение възникне случай за нашия отдел за обслужване на клиенти, информацията може да се съхранява до 24 месеца.

Можете да изтриете коментарите или публикациите си в нашите платформи на социални мрежи по всяко време, както и да поискате от нас да премахнем личните Ви данни от тях по всяко време. В противен случай ще съхраняваме личните данни в платформите на социални мрежи до по-нататъшно уведомление. Ще премахваме публикации или коментари, които нарушават правилата на платформата или са в противоречие със законодателството във възможно най-кратък срок. Ако от Вашето съобщение възникне случай за нашия отдел за обслужване на клиенти, информацията може да се съхранява до 24 месеца.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните и Връзка с нас**.

Анкетни и пазарни проучвания

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Ние обработваме личните данни, които предоставяте, когато се регистрирате за нашите анкетни панели. Личните данни ни позволяват да администрираме клиентски анкети и пазарни проучвания, например като Ви изпращаме анкетни формуляри, управляваме кореспонденцията с Вас и анализираме отговора. Правното ни основание за обработка на Вашите лични данни е Вашето съгласие. Правното ни основание за оценка и анализ на Вашия отговор са легитимните ни интереси за провеждане на пазарни проучвания.

Какви данни обработваме:

Обработваме личните данни, които предоставяте, например Вашето име, възраст, пол, имейл, информация дали имате достъп до автомобил, шофьорска книжка, дали сте използвали някоя от услугите на Lynk & Co и друга информация, която изберете да ни предоставите.

Как споделяме данните:

Вашите лични данни ще бъдат разкрити и обработени от нашите филиали и бизнес партньори за горепосочените цели, например на ИТ доставчици, които ни предоставят основната цифрова инфраструктура. По отношение на нашите бизнес партньори, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни с цел изпращане на анкети, докато не ни уведомите, че не желаете повече да ги получавате. Вашите отговори ще се съхраняват само докато са необходими за изпълнение на целите ни за проучване на пазара.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните и Връзка с нас**.

Заявки на субекти на данни съгласно ОРЗД

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Обработваме Вашите лични данни, за да управляваме заявката Ви като субект на данни, например за да комуникираме с Вас относно заявката и да обработим лични данни според исканото в нея. Правното ни основание за това е законното ни задължение да изпълним Вашето искане.

Какви данни обработваме:

Вашето име и всички други идентификатори, необходими за гарантиране на Вашата самоличност, както и всички лични данни, които може да се искат във Вашата заявка.

Как споделяме данните:

Ако Вашите лични данни се обработват от нашите филиали и бизнес партньори за други цели, поради искането Ви ще трябва да се свържем с тези трети страни във връзка с Вашите лични данни. Няма да се обменят допълнителни лични данни, освен това, което може да е необходимо, за да могат нашите филиали и бизнес партньори да Ви разпознаят правилно в системите си за управление на Вашата заявка.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

След приключване на случая той ще бъде регистриран до по-нататъшно уведомление, за да можем да покажем съответствие със задължението да отговорим на заявката.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните** и **Връзка с нас**.

Бисквитки на уебсайтове

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Ние използваме бисквитки, за да събираме информация за това как взаимодействате с уебсайта. Правим това, за да може той да работи и за да събираме информация, която може да ни помогне да подобрим него и неговите услуги, например чатбот. Също така използваме маркетингови бисквитки на уебсайта ни. Това ни позволява да Ви показваме по-подходящи реклами въз основа на Вашите интереси и дейности. Ако искате да научите повече за това как използваме бисквитки на нашия уебсайт, вижте нашата Политика за бисквитки.

В зависимост от типа бисквитка разчитаме на Вашето съгласие или на нашия легитимен интерес да подобрим нашия уебсайт и услуги като правно основание за обработка на Вашите лични данни. Можете да прочетете повече за това как да коригирате настройките си за бисквитки в нашата Политика за бисквитки.

Какви данни обработваме:

Ние обработваме лични данни, като генерирани от потребителите данни (например история на щраквания и посещения), IP адрес (анонимизиран), държава/регион на пребиваване, технически данни, свързани с устройството, което използвате (например езикови настройки,

настройки на браузъра, часова зона и т.н.), друга информация за това как сте взаимодействали с нас (например какви услуги са използвани, начин за влизане, къде и колко време са били посещавани различни страници и т.н.) или история на чата.

Как споделяме данните:

Използваме трета страна (Google), която от наше име и по наши инструкции анализира използването на уебсайта и поради това ще получи достъп до Вашите лични данни. Споделената информация е псевдонимизирана и включва главно събрани статистически данни, което затруднява нас и трети страни като Google да свържем информацията Ви за сърфиране с Вас като физическо лице.

Както е посочено допълнително в Политиката за бисквитки, използването на бисквитки на трети страни ще включва прехвърляне на лични данни на трети страни (основно Google, Facebook и Microsoft). Тези трети страни обработват личните данни за свои собствени цели и в съответствие с информацията, посочена в съответните им Политики за поверителност. За повече информация прочетете повече за Google, Facebook и Microsoft.

По отношение на нашите бизнес партньори, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

Запазването на данни варира в зависимост от различните бисквитки, но не надвишава 24 месеца. Вижте конкретните периоди на запазване в политиката за бисквитки.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните и Връзка с нас**.

Маркетингови съобщения

Кой носи отговорност:

Lynk & Co

Защо и как използваме лични данни:

Обработваме Вашите лични данни, за да Ви изпращаме директни маркетингови съобщения чрез имейл, текстови съобщения, нашето приложение или в социалните мрежи. Изпращаме оферти и покани за събития до специфични клиентски сегменти въз основа на определени параметри, като възрастови групи, пазари или други характеристики. Правното ни основание за това е Вашето съгласие.

Какви данни обработваме:

Обработваме личните данни, които ни предоставяте, например имейл, държава/регион на пребиваване, адрес, телефонен номер, рождена дата, както и лични данни, генерирани от използването на нашите услуги, например информация за акаунта, история на покупките и приложими данни за превозното средство.

Как споделяме данните:

Вашите лични данни ще бъдат разкрити и обработени от нашите филиали и бизнес партньори за горепосочените цели, например партньори социални мрежи и нашата маркетингова агенция. По отношение на нашите бизнес партньори, намиращи се извън зоната на ЕС/ЕИП, ще прехвърлим Вашите лични данни въз основа на стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни:

Ако маркетинговите ни дейности се основават на вече събрани и обработени лични данни, последните ще бъдат запазени в съответствие със схемите за запазване, приложими за съответните първоначални цели. Ще обработваме информацията за маркетингови цели само докато ни е позволено да го правим, без значение дали въз основа на Вашето съгласие, или на друго правно основание. Можете по всяко време да се откажете от одобрени по-рано маркетингови съобщения, например в приложението на Lynk & Co.

Вашите права и информация за контакт:

За повече информация относно Вашите права върху данните, както и данни за контакт с Lynk & Co и длъжностното лице по защита на данните, вижте разделите по-горе, озаглавени **Вашите права за данните** и **Връзка с нас**.