

# Criteri di valutazione dei danni

## Cosa

Questa guida spiega quali danni e segni di usura sono considerati normali sulla tua auto e quali invece sono considerati eccessivi quando la restituisci.

**Nota:** questa è, appunto, solo una guida. Ha lo scopo di darti un'idea dei possibili danni e dei criteri con cui vengono considerati, ma Lynk & Co si riserva il diritto di valutare i danni caso per caso. Pertanto, possono essere presi in considerazione anche altri fattori, ad esempio per quanto tempo hai avuto l'auto, l'anno di immatricolazione dell'auto e il suo chilometraggio.

**Nota:** queste linee guida sono soggette a variazioni senza preavviso. "Termini e condizioni" è sempre il documento di riferimento.

## Perché

Devi segnalare tutti i danni non appena li rilevi.

Se hai segnalato danni considerati normali in modo tempestivo e seguendo le istruzioni fornite da Lynk & Co, molto probabilmente non ti verranno addebitati i costi delle relative riparazioni. Tuttavia, è molto probabile che ti vengano addebitati i danni non segnalati e quelli considerati eccessivi al momento della restituzione dell'auto.

## Criteri di valutazione dei danni

### Carrozzeria e vernice

Usura e utilizzo	Normali	Eccessivi
Graffi	<ul style="list-style-type: none"><li>• non intaccano la vernice</li><li>• lunghezza massima di 20 mm</li><li>• al massimo tre per ciascun pannello</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• intaccano la vernice</li><li>• lunghezza maggiore di 20 mm</li><li>• quattro o più per ciascun pannello</li></ul>
Abrasioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• non intaccano la vernice</li><li>• lunghezza massima di 20 mm</li><li>• al massimo tre per ciascun pannello</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• intaccano la vernice</li><li>• lunghezza maggiore di 20 mm</li><li>• quattro o più per ciascun pannello</li></ul>
Scalfitture	<ul style="list-style-type: none"><li>• non intaccano la vernice</li><li>• diametro massimo di 20 mm</li><li>• al massimo tre per ciascun pannello</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• intaccano la vernice</li><li>• diametro maggiore di 20 mm</li><li>• quattro o più per ciascun pannello</li></ul>
Corrosione	n/d	qualsiasi segno visibile di ruggine e/o corrosione
Griglia	piccoli graffi	rottura o incrinatura
Pulizia	tutto ciò che può essere rimosso durante la pulizia degli esterni	tutto ciò che non può essere rimosso e richiede la sostituzione o la riverniciatura della sezione

## Pneumatici e cerchi

Usura e utilizzo	Normali	Eccessivi
Profondità del battistrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,6 mm su pneumatici estivi</li> <li>3 mm su pneumatici invernali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>inferiore a 1,6 mm su pneumatici estivi</li> <li>inferiore a 3 mm su pneumatici invernali</li> </ul>
Spalle degli pneumatici	piccoli graffi	tagli, lacerazioni o riparazioni
Forature	n/d	qualsiasi foratura
Danni ai cerchi	<ul style="list-style-type: none"> <li>lunghezza inferiore a 5 cm</li> <li>massimo due per ruota</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>lunghezza di almeno 5 cm</li> <li>tre o più per ruota</li> </ul>

## Vetro

Usura e utilizzo	Normali	Eccessivi
Incrinature nel parabrezza	nelle zone gialle/verdi e: <ul style="list-style-type: none"> <li>lunghezza massima di 20 mm</li> <li>senza laminazione</li> <li>al massimo tre per ciascun vetro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>qualsiasi nella zona rossa</li> <li>lunghezza maggiore di 20 mm</li> <li>con laminazione</li> <li>quattro o più per ciascun vetro</li> </ul>
Fanali	scheggiature e graffi che: <ul style="list-style-type: none"> <li>non hanno attraversato il primo strato del materiale</li> <li>non pregiudicano l'immagine della luce</li> <li>sono segnalati a Lynk &amp; Co</li> </ul>	scheggiature e graffi che: <ul style="list-style-type: none"> <li>hanno attraversato il primo strato del materiale</li> <li>pregiudicano l'immagine della luce</li> <li>non sono segnalati a Lynk &amp; Co</li> </ul>
Scheggiature del parabrezza	nelle zone gialle/verdi e: <ul style="list-style-type: none"> <li>senza laminazione</li> <li>lunghezza massima di 5 mm</li> <li>massimo tre</li> <li>segnalati a Lynk &amp; Co</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>qualsiasi nella zona rossa</li> <li>con laminazione</li> <li>lunghezza maggiore di 5 mm</li> <li>più di tre</li> <li>non segnalati a Lynk &amp; Co</li> </ul>



## Interni

Usura e utilizzo	Normali	Eccessivi
Strappi	n/d	su tappeti, tappezzeria o interni
Graffi	su superfici nascoste	su superfici visibili
Bruciature	n/d	su tappeti, tappezzeria o interni
Pulizia e macchie	tutto ciò che può essere rimosso durante la pulizia degli interni	qualsiasi cosa che: <ul style="list-style-type: none"> <li>richiede una pulizia profonda</li> <li>non può essere rimosso e richiede la sostituzione della sezione interna</li> </ul>

## Criteria di valutazione dei danni

Odori	n/d	<ul style="list-style-type: none"><li>• fumo di sigaretta</li><li>• muffa</li><li>• odore di animali domestici</li><li>• altri odori forti</li></ul>
Prese di corrente	perfettamente funzionanti	danneggiate o malfunzionanti
Dotazioni (vedi "Prepara l'auto per la restituzione")	perfettamente funzionanti	danneggiate o malfunzionanti

### Glossario

**Scheggiature di vernice (A)** Aree in cui la vernice si è staccata dal pannello.

**Scalfitture (B)** Aree in cui il pannello non ha più la sua forma originale.

**Graffi (C)** Singoli segni o tagli sullo strato di vernice o attraverso di esso, generalmente causati da un oggetto appuntito.

**Abrasioni (D)** Singoli o gruppi di segni sullo strato di vernice o attraverso di esso, in genere più ampi ma meno profondi di un graffio.

