

Wat

In deze handleiding wordt uitgelegd welke slijtage en schade aan uw auto normaal is, en wat bij het inleveren van de auto als buitensporig zal worden beschouwd.

Opmerking: Deze handleiding is niet meer dan een richtlijn. Ze is bedoeld om u een idee van de mogelijke schade en de criteria daarvoor te geven, maar Lynk & Co behoudt het recht om de schade per geval te beoordelen. Daarom kunnen andere factoren, zoals hoe lang u het voertuig hebt gehad, en de leeftijd en kilometerstand van de auto, ook worden meegewogen.

Opmerking: Deze richtlijnen kunnen zonder mededeling vooraf worden gewijzigd. De "Algemene voorwaarden" zijn altijd leidend.

Waarom

U moet alle schade meteen na het ontdekken melden.

Als de schade die u hebt gemeld als normaal wordt beschouwd, wordt er waarschijnlijk niets in rekening gebracht als u de schade op tijd hebt gemeld en de instructies van Lynk & Co hebt opgevolgd. Voor niet-gemelde schade en schade die bij het inleveren van de auto als buitensporig wordt beschouwd, moet u waarschijnlijk wel betalen.

Schadecriteria

Carrosserie en lak

| Slijtage en gebruik | Normaal | Buitensporig |
|---------------------|--|--|
| Krassen | <ul style="list-style-type: none">niet door de lak heen20 mm of korterdrie of minder per paneel | <ul style="list-style-type: none">door de lak heenlanger dan 20 mmvier of meer per paneel |
| Slijtage | <ul style="list-style-type: none">niet door de lak heen20 mm of korterdrie of minder per paneel | <ul style="list-style-type: none">door de lak heenlanger dan 20 mmvier of meer per paneel |
| Deuken | <ul style="list-style-type: none">niet door de lak heendiameter van 20 mm of minderdrie of minder per paneel | <ul style="list-style-type: none">door de lak heendiameter groter dan 20 mmvier of meer per paneel |
| Corrosie | n.v.t. | zichtbare roest en/of corrosie |
| Grille | kleine krasjes | kapot of gebarsten |
| Netheid | alles dat bij het schoonmaken van de buitenkant kan worden verwijderd | alles wat niet kan worden verwijderd, waardoor het gedeelte moet worden vervangen of opnieuw moet worden geleverd |

Banden en velgen

| Slijtage en gebruik | Normaal | Buitensporig |
|---------------------|---|---|
| Profiel diepte | <ul style="list-style-type: none"> • 1,6 mm bij zomerbanden • 3 mm bij winterbanden | <ul style="list-style-type: none"> • minder dan 1,6 mm bij zomerbanden • minder dan 3 mm bij winterbanden |
| Zijvlak | kleine krasjes | gesneden, gescheurd of doorboord |
| Lekken | n.v.t. | elk lek |
| Schade aan velgen | <ul style="list-style-type: none"> • korter dan 5 cm • twee of minder per wiel | <ul style="list-style-type: none"> • 5 cm of langer • drie of meer per wiel |

Glas

| Slijtage en gebruik | Normaal | Buitensporig |
|---------------------------|---|--|
| Barsten in de voorruit | in de gele/groene delen en: <ul style="list-style-type: none"> • 20 mm of korter • niet door laminering heen • drie of minder per ruit | <ul style="list-style-type: none"> • alles in het rode deel • langer dan 20 mm • door laminering heen • vier of meer per ruit |
| Koplampen | barstjes en krassen die: <ul style="list-style-type: none"> • niet door de eerste laag van het materiaal zijn gegaan • het lichtbeeld niet beïnvloeden • aan Lynk & Co zijn gemeld | barstjes en krassen die: <ul style="list-style-type: none"> • door de eerste laag van het materiaal zijn gegaan • het lichtbeeld beïnvloeden • niet aan Lynk & Co zijn gemeld |
| Splinters uit de voorruit | in de gele/groene delen en: <ul style="list-style-type: none"> • niet door de laminering heen • 5 mm of korter • drie of minder • aan Lynk & Co gemeld | <ul style="list-style-type: none"> • alles in het rode deel • door de laminering heen • langer dan 5 mm • meer dan drie • niet aan Lynk & Co gemeld |



Interieur

| Slijtage en gebruik | Normaal | Buitensporig |
|---------------------|---|---|
| Scheuren | n.v.t. | in tapijt, stoffering of interieur |
| Krassen | op verborgen oppervlakken | op zichtbare oppervlakken |
| Brandplekken | n.v.t. | in tapijt, stoffering of interieur |
| Netheid en vlekken | alles dat bij het schoonmaken van het interieur kan worden verwijderd | alles dat: <ul style="list-style-type: none"> • een grondige reiniging vereist • niet kan worden verwijderd, zodat het deel van het interieur moet worden vervangen |

Schadecriteria

| | | |
|--|----------------------|---|
| Geuren | n.v.t. | <ul style="list-style-type: none">• sigarettenrook• schimmel• huisdiergeuren• andere sterke geuren |
| Stopcontacten | volledig functioneel | beschadigd of defect |
| Uitrusting (zie "De auto voorbereiden om in te leveren") | volledig functioneel | beschadigd of defect |

Woordenlijst

Lakschilfers (A) Plekken waar de lak los van het paneel is gekomen.

Deuken (B) Delen waar het paneel zijn oorspronkelijke vorm niet heeft behouden.

Krassen (C) Afzonderlijke sporen of krassen door de lak heen, meestal veroorzaakt door een scherp voorwerp.

Slijtage (D) Afzonderlijke of groepen sporen op en door de verf, meestal breder maar minder diep dan een kras.

