

Qué es

En esta guía se explica qué desgastes y daños en el coche se consideran normales y cuáles se consideran excesivos al devolver el coche.

Nota: Esta guía es solo eso; una guía. El objetivo es dar una idea general sobre los posibles daños y los criterios para categorizarlos, pero Lynk & Co se reserva el derecho de evaluar los daños según cada caso. Por lo tanto, también se pueden tener en cuenta otros factores, como el tiempo que has tenido el coche, la antigüedad y el kilometraje del coche.

Nota: Estas directrices están sujetas a cambios sin previo aviso. Los "Términos y condiciones" será siempre el documento legal que regirá lo aquí estipulado.

Propósito

Debes informar todos los daños tan pronto como los detectes.

Si has denunciado daños que se consideran normales, lo más probable es que no se te cobre si informaste de ellos a tiempo y seguiste las instrucciones que facilita Lynk & Co. Sin embargo, lo más probable es que te cobren los daños no informados y los daños que se consideren excesivos cuando devuelvas el coche.

Criterios sobre daños

Carrocería y pintura

Desgaste por uso	Normal	Excesivo
Arañazos	<ul style="list-style-type: none">La pintura no resulta dañada20 mm o menos de longitudTres o menos por panel	<ul style="list-style-type: none">La pintura resulta dañadaMás de 20 mm de longitudCuatro o más por panel
Raspones y roces	<ul style="list-style-type: none">La pintura no resulta dañada20 mm o menos de longitudTres o menos por panel	<ul style="list-style-type: none">La pintura resulta dañadaMás de 20 mm de longitudCuatro o más por panel
Abolladuras	<ul style="list-style-type: none">La pintura no resulta dañada20 mm o menos de diámetroTres o menos por panel	<ul style="list-style-type: none">La pintura resulta dañadaMás de 20 mm de diámetroCuatro o más por panel
Corrosión	N/A	Cualquier señal de óxido y/o corrosión visible
Parrilla	Arañazos leves	Rota o partida
Limpieza	Cualquier cosa que se pueda quitar al limpiar la parte exterior	Cualquier cosa que no se pueda quitar y es necesario reemplazar o volver a pintar la zona

Llantas y neumticos

Desgaste por uso	Normal	Excesivo
Profundidad del dibujo	<ul style="list-style-type: none"> 1,6 mm en neumticos de verano 3 mm en neumticos de invierno 	<ul style="list-style-type: none"> Menos de 1,6 mm en neumticos de verano Menos de 3 mm en neumticos de invierno
Lateral de las ruedas	Araozos leves	Rajado, roto o parchado
Pinchazos	N/A	Cualquier pinchazo
Daos en las llantas	<ul style="list-style-type: none"> Menos de 5 cm de longitud Dos o menos por rueda 	<ul style="list-style-type: none"> 5 cm o ms de largo Tres o ms por rueda

Cristales y lunas

Desgaste por uso	Normal	Excesivo
Fisuras en el parabrisas	<p>En las reas de color amarillo/verdes y con estas caractersticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 20 mm o menos de longitud No se le ha aplicado ningn laminado Tres o menos por luna 	<ul style="list-style-type: none"> Cualquiera en el rea de color rojo Ms de 20 mm de longitud Se le ha aplicado laminado Cuatro o ms por luna
Faros	<p>Picaduras y rasguos con las siguientes caractersticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> No han traspasado la primera capa del material No afectan al sistema de iluminacin Se ha informado de los daos a Lynk & Co 	<p>Picaduras y rasguos con las siguientes caractersticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Han traspasado la primera capa del material Afectan al sistema de iluminacin No se ha informado de los daos a Lynk & Co
Picaduras en el parabrisas	<p>En las reas de color amarillo/verdes y con estas caractersticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> No han traspasado el laminado 5 mm o menos de longitud Tres o menos Se ha informado de los daos a Lynk & Co 	<ul style="list-style-type: none"> Cualquiera en el rea de color rojo Han traspasado el laminado Ms de 5 mm de longitud Ms de tres No se ha informado de los daos a Lynk & Co



Interior

Desgaste por uso	Normal	Excesivo
Desgarrones o rasgaduras	N/A	En alfombras, tapizados o zonas interiores
Araozos	En superficies ocultas	En superficies visibles
Quemaduras	N/A	En alfombras, tapizados o zonas interiores

Crterios sobre daos

Limpieza y manchas	Cualquier cosa que se pueda quitar al limpiar el interior	Todo aquello con las siguientes caractersticas: <ul style="list-style-type: none">• Necesita una limpieza profunda• No se puede quitar y es necesario reemplazar la zona interior afectada
Olores	N/A	<ul style="list-style-type: none">• Humo de tabaco• Moho• Olor a mascota• Otros olores fuertes
Tomas de corriente	Totalmente operativas	Daadas o defectuosas
Equipamiento (consulta "Preparaci3n del coche para su devoluci3n")	Totalmente operativo	Daado o defectuoso

Glosario

Desconchones de pintura (A) 3reas donde la pintura se ha desprendido del panel.

Abolladuras (B) 3reas donde el panel ya no conserva su forma original.

Araaazos (C) Marcas o cortes especficos en la pintura o que la traspasan, generalmente causados por un objeto afilado.

Raspones o roces (D) Marcas especficas o grupos de marcas sobre la pintura o que la traspasan, generalmente m3s anchas que un araazo pero no tan profundas.

