

## Vad

Denna guide förklarar vilket slitage och skador på din bil som anses vara normala, och vilka som anses vara överdrivna när du lämnar tillbaka bilen.

**Notera:** Denna guide är just det; en guide. Det är tänkt att ge dig en uppfattning om eventuella skador och deras kriterier, men Lynk & Co förbehåller sig rätten att bedöma skadorna från fall till fall. Därför kan även andra faktorer, såsom tiden du har haft bilen, bilens ålder och bilens körsträcka, beaktas.

**Notera:** Dessa riktlinjer kan komma att ändras utan föregående meddelande. "Villkor" är alltid det styrande dokumentet.

## Varför

Du måste anmäla alla skador så snart du har upptäckt dem.

Om du har rapporterat skador som anses normala kommer du med största sannolikhet inte att debiteras för dem om du har anmält dem i tid och följt de instruktioner som Lynk & Co har gett dig. Däremot kommer du med största sannolikhet att debiteras för orapporterade skador och skador som anses överdrivna när du lämnar tillbaka bilen.

## Skadekriterier

### Kaross och lack

Slitage och användning	Normalt	Överdrivet
Repor	<ul style="list-style-type: none"><li>• går inte igenom lacken</li><li>• 20 mm eller mindre i längd</li><li>• tre eller färre per panel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• går igenom lacken</li><li>• mer än 20 mm i längd</li><li>• fyra eller fler per panel</li></ul>
Skav	<ul style="list-style-type: none"><li>• går inte igenom lacken</li><li>• 20 mm eller mindre i längd</li><li>• tre eller färre per panel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• går igenom lacken</li><li>• mer än 20 mm i längd</li><li>• fyra eller fler per panel</li></ul>
Bucklor	<ul style="list-style-type: none"><li>• går inte igenom lacken</li><li>• 20 mm eller mindre i diameter</li><li>• tre eller färre per panel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• går igenom lacken</li><li>• mer än 20 mm i diameter</li><li>• fyra eller fler per panel</li></ul>
Korrosion	ej tillämpligt	synlig rost och/eller korrosion
Galler	smärre repor	trasig eller sprucken
Rengöring	allt som kan tas bort vid rengöring av utsidan	allt som inte kan tas bort och kräver att sektionen byts ut eller lackeras om

## Däck och fälgar

Slitage och användning	Normalt	Överdrivet
Mönsterdjup	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,6 mm på sommardäck</li> <li>• 3 mm på vinterdäck</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mindre än 1,6 mm på sommardäck</li> <li>• mindre än 3 mm på vinterdäck</li> </ul>
Sidovägg	smärre repor	trasig, slitet eller lagad
Punkteringar	ej tillämpligt	någon punktering
Skador på fälgar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mindre än 5 cm i längd</li> <li>• två eller färre per hjul</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 cm eller mer i längd</li> <li>• tre eller fler per hjul</li> </ul>

## Glas

Slitage och användning	Normalt	Överdrivet
Sprickor i vindrutan	<p>I de gula/gröna områdena och:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 mm eller mindre i längd</li> <li>• inte gått igenom laminering</li> <li>• tre eller färre per glas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• någonstans i det röda området</li> <li>• mer än 20 mm i längd</li> <li>• inte genomgått laminering</li> <li>• fyra eller fler per glas</li> </ul>
Strålkastare	<p>färgflisor och repor som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inte har gått igenom det första lagret av materialet</li> <li>• inte påverkar ljusbilden</li> <li>• rapporteras till Lynk &amp; Co</li> </ul>	<p>färgflisor och repor som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har gått igenom det första lagret av materialet</li> <li>• påverkar ljusbilden</li> <li>• rapporteras inte till Lynk &amp; Co</li> </ul>
Stenskott i vindrutan	<p>I de gula/gröna områdena och:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• har inte gått igenom lamineringen</li> <li>• 5 mm eller mindre i längd</li> <li>• tre eller färre</li> <li>• rapporteras till Lynk &amp; Co</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• någonstans i det röda området</li> <li>• har gått igenom lamineringen</li> <li>• mer än 5 mm i längd</li> <li>• fler än tre</li> <li>• rapporteras inte till Lynk &amp; Co</li> </ul>



## Interiör

Slitage och användning	Normalt	Överdrivet
Revor	ej tillämpligt	på matta, klädsel eller interiör
Repor	på dolda ytor	på synliga ytor
Brännmärken	ej tillämpligt	på matta, klädsel eller interiör
Renhet och fläckar	allt som kan tas bort vid rengöring av interiören	<p>allt som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kräver en djuprengöring</li> <li>• inte kan tas bort och kräver att den inre delen byts ut</li> </ul>

## Skadekriterier

Lukter	ej tillämpligt	<ul style="list-style-type: none"><li>• cigaretttrök</li><li>• mögel</li><li>• husdjurslukt</li><li>• andra starka dofter</li></ul>
Eluttag	fullt fungerande	skadat eller felaktigt
Utrustning (se "Förbered bilen för återlämning")	fullt fungerande	skadad eller felaktig

### Ordlista

**Lackflisor (A)** Områden där lacken har lossnat från panelen.

**Bucklor (B)** Områden där panelen inte längre har sin ursprungliga form.

**Repor (C)** Enstaka märken eller repor på eller genom färgen, vanligtvis orsakade av ett vasst föremål.

**Skav (D)** Enskilda eller grupper av märken på eller genom lacken, vanligtvis bredare än men inte lika djupa som en repa.

