



¿Para qué son estas directrices?

Estas directrices están pensadas para ayudarte a cuidar bien el coche y evitar costes de reparación al devolverlo.

El objetivo es mantener el coche en buen estado para que no requiera ninguna reparación cuando lo devuelvas.

Utilizamos una red de talleres certificados para gestionar las devoluciones. El personal de los talleres evalúa el nivel de daños y desgaste conforme a estas directrices, por lo que los criterios son iguales para todos los miembros.

Si el coche presenta algún tipo de daño, ve a "Ayuda y atención al cliente" en la aplicación para dispositivos móviles y toca "Notificar problema con el coche".



Nota

Todos los daños deben notificarse inmediatamente. Serás responsable de los costes totales de reparación de cualquier daño considerado desgaste excesivo que no haya sido notificado. Tu responsabilidad en relación con los daños notificados se limita al pago de una tasa de tramitación por cada daño. La tasa de tramitación de daños está estipulada en las condiciones generales.

Cómo utilizar estas directrices

Estas directrices te ayudarán a juzgar qué es y qué no es aceptable a la hora de devolver el coche. Las fotos muestran la diferencia entre el desgaste normal y los daños excesivos. No se describen todos los tipos de daños posibles, pero podrás hacerte una buena idea del estado que debe presentar el coche en el momento de su devolución.

Objetividad y minuciosidad

Estas directrices están pensadas para ayudarte a preparar el coche para su devolución.

Analiza los daños de forma objetiva y no hagas conjeturas. Aunque un desperfecto te parezca irrelevante, puede ser importante.

Inspecciona minuciosamente todo el coche, incluidas las zonas menos visibles, como el techo o la parte inferior de los parachoques.

Recorre a algún amigo para que te dé una opinión objetiva.

A la luz del día y con el coche limpio y seco

Debes inspeccionar el coche cuando esté recién lavado pero seco. Si está mojado, es más fácil que pases por alto algún desperfecto.

Es importante inspeccionar el coche a la luz del día para ver mejor los posibles desperfectos.

Antes de devolver el coche

Tratar el coche con cariño beneficia a todo el mundo. A continuación te explicamos cómo prepararlo para la devolución.

Interior

Limpia bien el interior, incluidos los asientos, el suelo y las alfombrillas. Elimina cualquier mancha y suciedad que veas.

El coche debe estar libre de olores. Si has llevado algún animal dentro, asegúrate de que no queden pelos ni olores.

Cualquier indicio de haberse fumado en el coche se considerará un desgaste excesivo.

Examinaremos y evaluaremos los daños visibles según las imágenes de referencia de la siguiente sección.

Exterior

La superficie debe estar limpia. Las manchas que no se consigan eliminar con un lavado convencional (por ejemplo, de gasolina o de excremento de pájaro) deben limpiarse a mano.

Examinaremos y evaluaremos los daños visibles según las imágenes de referencia de la siguiente sección.

Si hay que arreglar algo

Si el coche presenta algún tipo de daño, ve a "Ayuda y atención al cliente" en la aplicación para dispositivos móviles y toca "Notificar problema con el coche".

Debes notificar los daños al menos tres días antes de la devolución.



Nota

Todos los daños deben notificarse inmediatamente. Serás responsable de los costes totales de reparación de cualquier daño considerado desgaste excesivo que no haya sido notificado. Tu responsabilidad en relación con los daños notificados se limita al pago de una tasa de tramitación por cada daño. La tasa de tramitación de daños está estipulada en las condiciones generales.

Devolución del coche

Antes de devolver el coche, comprueba que están dentro todos sus accesorios y que has sacado tus pertenencias.

Deja los accesorios del coche

Acuérdate de devolver todas las llaves del coche.

Guarda en el coche todos sus accesorios, incluidos:

- Chaleco de seguridad y triángulo de señalización
- Minimanual y documentos legales
- Kit de reparación de neumáticos
- Cables de carga
- Gancho de remolque

Recoge tus pertenencias

No te dejes las gafas de sol. Revisa:

- Guantero
- Consola central
- Paneles de las puertas
- Maletero

Pelo y olor de animal



Animales

Si vas a llevar un animal en el coche, asegúrate de que vaya seguro en una jaula.

La presencia de pelo de animal en los asientos se considera un desgaste excesivo y requiere limpieza adicional.



Fumar

Cualquier indicio de haberse fumado en el coche se considera un desgaste excesivo y requiere limpieza adicional.



Mal olor

El mal olor causado por comida o humo se considera un desgaste excesivo y requiere limpieza adicional.

Carrocería y barniz

Desgaste normal



Arañazos y desconchones superficiales



Abolladuras de una anchura máxima de 20 mm. Tres abolladuras o menos por panel.

Desgaste excesivo



Número excesivo de abolladuras, teniendo en cuenta la antigüedad y el kilometraje del coche.



Abolladuras o arañazos en los que el daño llega a la capa de imprimación.



Desconchones con corrosión.



Abolladuras y daños en la carrocería de más de 20 mm de anchura.

Parachoques y rejilla frontal

Desgaste normal



Arañazos y rozaduras que no llegan a la capa de imprimación.



Rozaduras que pueden atenuarse con un cepillo.

Desgaste excesivo



Arañazos, rozaduras y deformaciones que llegan a la capa de imprimación.



Rejilla rota o agrietada.

Espejos retrovisores

Desgaste normal



Pequeños arañazos en los retrovisores que pueden eliminarse con un pulido.

Desgaste excesivo



Carcasa de retrovisor deformada o dañada.



Carcasa de retrovisor deformada o dañada.



Arañazos profundos que no pueden eliminarse con un pulido estándar.

Interior

Desgaste normal



Desgaste y rozaduras en los pedales por el uso normal.



Desgaste de los controles del volante y de la palanca de cambios, teniendo en cuenta la antigüedad y el kilometraje del coche.

Desgaste excesivo



Rasgones o agujeros en los materiales interiores.



Decoloración o moho en los materiales interiores.

Techo

Desgaste normal



Techo ligeramente sucio por un uso normal.

Desgaste excesivo



Manchas y suciedad persistentes.



Rasgones u otros daños.

Tapicería

Desgaste normal



Desgaste de la tapicería.

Desgaste excesivo



Manchas, decoloración y suciedad que no se pueden eliminar con detergente.



Rasgones y agujeros.

Salpicadero, paneles y pantalla

Desgaste normal



Pequeños arañazos difíciles de detectar.



Pequeños arañazos difíciles de detectar.

Desgaste excesivo



Agujeros y otros daños en superficies visibles. Los agujeros en superficies no visibles son aceptables.



Cortes y otros desperfectos ocasionados, por ejemplo, al transportar objetos en el coche.

Neumáticos

Desgaste normal



1,6 mm de profundidad del dibujo en los neumáticos de verano y 3 mm en los de invierno.



En las ruedas de invierno, clavos desgastados o pérdida de hasta un 50 % de los mismos.

Se considera que el desgaste normal de los neumáticos es de 1,5-2,0 mm cada 10 000 km.

Desgaste excesivo



Lateral rajado, roto o lleno de suciedad.



Pinchazo o escape de aire que inutiliza el neumático.

Un desgaste superior a los 4 mm por cada 10 000 km se considera excesivo.

Llantas

Desgaste normal



Se considera un desgaste normal la presencia de pequeñas rozaduras en hasta un 25 % de la superficie de la llanta.

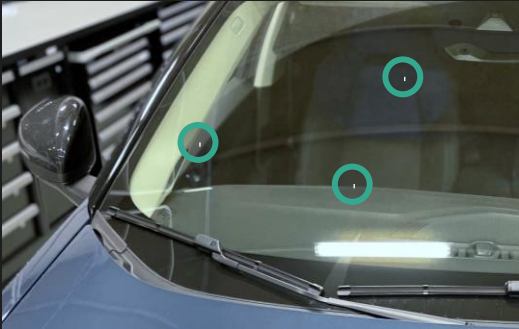
Desgaste excesivo



Lateral rajado, roto o lleno de suciedad. Marcas en más del 25 % de la superficie de la llanta.

Parabrisas

Desgaste normal



Todos los impactos en el parabrisas deben notificarse a Lynk & Co en cuanto se produzcan.

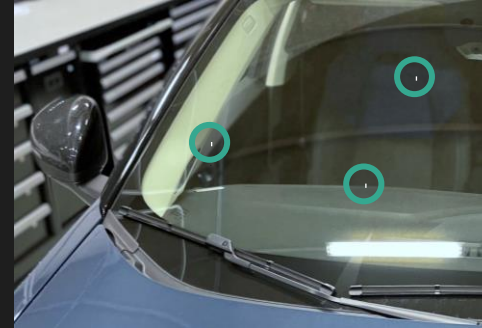


Coloca un trozo de cinta adhesiva transparente sobre el impacto para evitar la entrada de humedad y suciedad.



En los informes sobre impactos se debe indicar el tamaño de los mismos en milímetros y la zona del parabrisas donde se encuentran (verde/amarilla/roja)

Desgaste excesivo



Impactos o arañazos en el parabrisas que no fueron notificados ni protegidos con cinta adhesiva en el momento en que se produjeron.



Las grietas de más de **20 mm** se consideran excesivas

Desgaste de los elementos fungibles

Cables de carga

Se examinarán los cables de carga en busca de daños y se comprobará su funcionalidad y seguridad.

Alfombrillas

Se examinarán las alfombrillas en busca de agujeros o de un desgaste excesivo.

Pastillas de freno

Las pastillas de freno suelen durar unos 30 000 km. El desgaste de las pastillas de freno en menos de 10 000 km se considera excesivo.

Información general

Lista de accesorios obligatorios según el mercado

Accesorio	Países Bajos	Alemania	Suecia	Francia	España	Italia	Bélgica
Minimanual	x	x	x	x	x	x	x
Cable de carga de alta tensión	x	x	x	x	x	x	x
Chaleco de seguridad		x	x	x	x	x	x
Botiquín de primeros auxilios		x					x
Extintor							x
Kit de reparación de neumáticos					x		
Snow Deflectors			x				
Triángulo de señalización (de repuesto)					x		