



A cosa servono queste linee guida?

Lo scopo di queste linee guida è suggerirti come prenderti cura dell'auto per evitare di incorrere in costi imprevisti quando la restituisci.

L'idea di fondo è mantenere l'auto in buone condizioni nel tempo e fare in modo che non necessiti di interventi di riparazione quando la restituisci.

Lynk & Co affida la gestione delle restituzioni a una rete di officine specializzate, il cui staff valuta danni e grado di usura sulla base di queste linee guida; i criteri sono quindi gli stessi per tutti i membri.

Se l'auto subisce qualunque tipo di danno, vai a "Segnala un problema dell'auto" nella sezione "Contatti e assistenza" dell'app per dispositivi mobili.



Nota

Tutti i danni devono essere segnalati immediatamente. I costi di riparazione dei danni considerati eccessivi che non sono stati segnalati saranno completamente a tuo carico; se i danni sono stati segnalati, dovrai sostenere solo i costi amministrativi per ciascun danno. Questi costi amministrativi sono indicati nei termini e condizioni del contratto.

Come utilizzare queste linee guida

Le indicazioni fornite qui ti aiuteranno a valutare che cosa è accettabile e cosa non lo è nelle auto restituite. Le foto mostrano la differenza tra un grado normale di usura e un danno vero e proprio. Naturalmente non è possibile illustrare in questa sede tutti i possibili danni, ma gli esempi danno una buona idea di quali sono le condizioni in cui deve essere un'auto al momento della restituzione.

Obiettività e accuratezza

Lo scopo di queste linee guida è aiutarti a preparare l'auto per la restituzione.

Ispeziona l'auto in modo oggettivo e non dare nulla per scontato. Alcuni difetti potrebbero sembrarti di poco conto e invece rivelarsi importanti quando restituisce l'auto.

Controlla bene tutto il veicolo facendo attenzione a non tralasciare alcun dettaglio, neanche in quelle zone che si tende a trascurare, come il soffitto e le superfici sotto i paraurti.

È una buona idea farsi dare un parere oggettivo da un'altra persona!

Pulita, asciutta e alla luce del giorno

Ispeziona l'auto subito dopo il lavaggio ma assicurandoti che sia completamente asciutta: certi danni potrebbero non vedersi sulle superfici bagnate.

È anche essenziale esaminarla in pieno giorno per evitare che ombre e luce scarsa nascondano eventuali imperfezioni.

Prima di restituire l'auto

Un'auto tenuta con cura è un piacere per tutti. Ecco come prepararla prima di restituirla.

Interni

Pulisci accuratamente gli interni, rimuovendo macchie e sporcizia dai sedili e da tutte le superfici, incluso il pavimento e i tappetini.

Controlla che non ci siano odori sgradevoli. Se hai trasportato animali domestici, rimuovi bene tutti i peli e assicurati che l'odore si sia dileguato.

Qualunque traccia di fumo nell'auto viene considerata usura inaccettabile.

Esamineremo e valuteremo i danni visibili basandoci sulle immagini di riferimento riportate nella sezione successiva.

Esterni

La carrozzeria deve essere pulita. Le macchie che non vengono rimosse dall'autolavaggio, come i residui di carburante e gli escrementi degli uccelli, devono essere pulite a mano.

Esamineremo e valuteremo i danni visibili basandoci sulle immagini di riferimento riportate nella sezione successiva.

Se è necessario un intervento di riparazione

Se l'auto subisce qualunque tipo di danno, vai a "Segnala un problema dell'auto" nella sezione "Contatti e assistenza" dell'app per dispositivi mobili. Il danno deve essere segnalato almeno 3 giorni prima della restituzione.



Nota

Tutti i danni devono essere segnalati immediatamente. I costi di riparazione dei danni considerati eccessivi che non sono stati segnalati saranno completamente a tuo carico; se i danni sono stati segnalati, dovrai sostenere solo i costi amministrativi per ciascun danno. Questi costi amministrativi sono indicati nei termini e condizioni del contratto.

Al momento della restituzione

Quando giunge il momento di restituire l'auto, ricordati di lasciare tutto l'equipaggiamento e gli accessori che le appartengono e di rimuovere tutti i tuoi effetti personali.

Lascia l'equipaggiamento in dotazione

Ricordati di restituire tutte le chiavi.

Lascia all'interno dell'auto tutto l'equipaggiamento in dotazione, come:

- Giubbotto catarifrangente e triangolo
- Libretto di istruzioni e documenti dell'auto
- Kit di riparazione pneumatici
- Cavi di ricarica
- Gancio di traino

Rimuovi i tuoi effetti personali

Non dimenticare i tuoi occhiali da sole! Controlla bene:

- Il vano portaoggetti
- La console tunnel
- I pannelli delle porte
- Il bagagliaio

Peli di animali domestici e odori sgradevoli



Animali domestici

Se porti in auto il cane o il gatto, usa l'apposito trasportino o box.

Il pelo di animali sui sedili dell'auto richiede un lavoro di pulizia apposito ed è quindi considerato usura eccessiva.



Fumo

Qualunque traccia di fumo nell'auto richiede un lavoro di pulizia apposito ed è quindi considerata usura eccessiva.



Cattivi odori

Un odore sgradevole nell'auto (causato, ad esempio, da fumo o avanzi di cibo) richiede un lavoro di pulizia apposito ed è quindi considerato usura eccessiva.

Carrozzeria

Normale usura



Graffi e colpi che non intaccano la vernice.



Piccole scalfitture non superiori a 20 mm (al massimo tre per ciascun pannello).

Usura eccessiva



Un numero eccessivo di scalfitture in relazione all'età e al chilometraggio dell'auto.



Scalfitture della vernice con segni di corrosione.



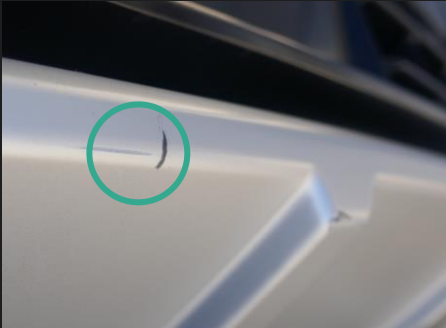
Danni alla carrozzeria, ad esempio colpi e incrinature che hanno rovinato tutti gli strati di vernice.



Scalfitture e danni alla carrozzeria più grandi di 20 mm.

Paraurti e griglia

Normale usura



Graffi e segni di attrito che non intaccano gli strati profondi della vernice.



Segni di attrito che possono essere mascherati con la lucidatura.

Usura eccessiva



Graffi, segni di attrito e deformazioni che intaccano gli strati profondi della vernice.



Rottura o incrinatura della griglia.

Specchietti

Normale usura



Piccoli graffi sugli specchietti retrovisori che possono essere riparati con la lucidatura.

Usura eccessiva



Deformazione o rottura dell'alloggiamento dello specchietto.



Deformazione o rottura dell'alloggiamento dello specchietto.



Graffi profondi che non possono essere riparati con una normale lucidatura.

Interni

Normale usura



Segni di attrito e usura sui pedali compatibili con il normale utilizzo.



Segni di usura sul volante e sulla leva del cambio compatibili con l'età e il chilometraggio dell'auto.

Usura eccessiva



Strappi o fori nel materiale di rivestimento.



Scoloritura o deformazione del materiale di rivestimento.

Soffitti

Normale usura



Leggero sporco superficiale dovuto al normale utilizzo.

Usura eccessiva



Macchie e sporco difficili da rimuovere.



Strappi e danneggiamento del materiale.

Tessuto da rivestimento

Normale usura



Segni di usura sui rivestimenti dovuti all'entrata e all'uscita dei passeggeri.

Usura eccessiva



Macchie, scoloriture e sporco non rimovibili con il detergente.



Strappi, fori o lacerazioni del materiale.

Cruscotto, pannelli e display

Normale usura



Piccoli graffi nascosti e non a vista.



Piccoli graffi nascosti e non a vista.

Usura eccessiva



Ammaccature sulle superfici visibili dovute alla rimozione di oggetti; sono tollerate le ammaccature su superfici non visibili.



Graffi e altri danni derivanti dal trasporto di oggetti di vario tipo.

Pneumatici

Normale usura



Spessore del battistrada: 1,6 mm per gli pneumatici estivi e 3 mm per quelli invernali.



Fianchi degli pneumatici consumati (fino al 50% sugli pneumatici invernali).

Si considera normale un'usura degli pneumatici di 1,5-2,0 mm per 10.000 km.

Usura eccessiva



Tagli, lacerazioni o riparazioni sulle spalle degli pneumatici.



Forature o perdite di pressione che rendono inservibile lo pneumatico.

Si considera eccessiva un'usura superiore a 4 mm per 10.000 km.

Cerchioni

Normale usura



Sono considerati normali piccoli segni di attrito fino a un massimo del 25% del bordo del cerchione.

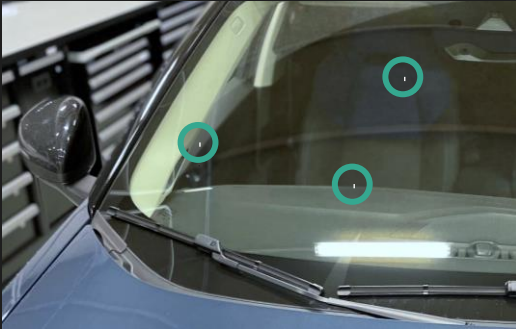
Usura eccessiva



Tagli, lacerazioni o riparazioni sulle spalle dei pneumatici. Segni di attrito su più del 25% del bordo del cerchione.

Parabrezza

Normale usura



Le scalfitture del vetro devono essere segnalate a Lynk & Co non appena si verificano.

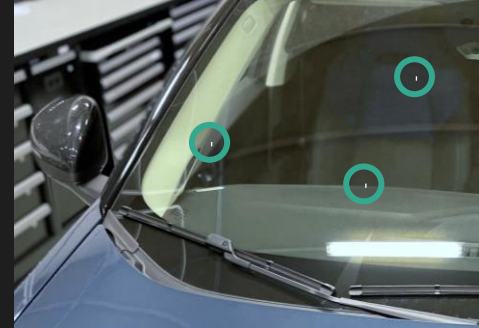


Copri la scalfittura con del nastro adesivo trasparente per impedire l'infiltrazione all'interno di umidità e sporcizia.



Nella segnalazione indica la dimensione della scalfittura (mm) e dove si trova (zona verde, gialla o rossa).

Usura eccessiva



Scalfitture, crepe e graffi sul parabrezza che non sono stati protetti con nastro adesivo e segnalati a Lynk & Co quando si sono verificati.



Le crepe superiori ai **20 mm** sono considerate eccessive

Materiali di consumo e parti sostituibili

Laddningskabler

Ispeziona i cavi di ricarica per individuare eventuali danni e verificane la funzionalità e sicurezza.

Tappetini

Controlla che i tappetini non siano bucati o eccessivamente usurati.

Pastiglie dei freni

Le pastiglie dei freni di solito hanno una durata di 30.000 km; se si consumano entro 10.000 km, l'usura è considerata eccessiva.

Informazioni generali

Elenco delle dotazioni obbligatorie per paese

Dotazione	Paesi Bassi	Germania	Svezia	Francia	Spagna	Italia	Belgio
Libretto di istruzioni	x	x	x	x	x	x	x
Cavo di ricarica ad alto voltaggio	x	x	x	x	x	x	x
Giubbotto catarifrangente		x	x	x	x	x	x
Kit di pronto soccorso		x					x
Estintore							x
Kit di riparazione pneumatici					x		
Snow Deflectors			x				
Triangolo di emergenza (extra)					x		